

# PROXIMIS

Unified Commerce

## PROXIMIS DISTRIBUTED ORDER MANAGEMENT

Agile, complet, scalable.

Proximis Distributed Order Management est une solution Cloud de la plateforme de Digital Unified Commerce de Proximis utilisable en stand alone ou de manière intégrée.

### Pourquoi le Distributed Order Management de Proximis ?

Les consommateurs sont toujours plus exigeants et attendent des retailers et des marques que les produits soient livrés rapidement, où qu'ils soient.

Informez vos consommateurs de la disponibilité des produits en magasin, leur permettre de réserver en ligne pour venir en boutique, livrer les produits à leur domicile, en magasin ou sur leur lieu de travail sont devenus des éléments clés de votre stratégie.

Vous pouvez avoir les meilleurs produits, la meilleure communication, si vos articles sont indisponibles, tous ces efforts seront inutiles et vos clients abandonneront leurs achats ou se tourneront vers la concurrence.

### Les Bénéfices clés de la solution

- ✓ Créer une expérience unifiée sur votre site web
- ✓ Réduire les délais de livraison et leur coût
- ✓ Améliorer la visibilité et l'écoulement de vos stocks en magasin
- ✓ Minimiser les déceptions client en raison d'indisponibilité de stock
- ✓ Maximiser l'offre produit de votre site au travers des différents services
- ✓ Augmenter vos ventes additionnelles en faisant venir le client en magasin

## Les caractéristiques clés de la solution

### STOCKS UNIFIES EN TEMPS REEL

Éradiquez les frictions de vos clients à cause des indisponibilités. Unifiez vos stock provenant de différents entrepôts et magasins dans une vue unique mise à jour en temps réel. Chaque commande passant par notre Distributed Order Management décrémente le stock disponible afin de vous garantir une vision unifiée et précise des stocks disponibles.

### ORCHESTRATION DES COMMANDES

L'orchestration de commandes est le coeur et l'intelligence de la solution Distributed Order Management. Elle se base sur un algorithme de calcul pour distribuer les commandes au sein de votre réseau selon les critères décisionnels que vous aurez configurés. Depuis le back-office, pilotez en temps réel la stratégie d'affectation de vos commandes et mettez en place du Ship from Store sur votre réseau en quelques clics.

### FLEXIBLE ET PERSONNALISABLE

Depuis le back-office, configurez à tout moment vos délais alloués à vos commandes ou réservations. Personnalisez l'activation de vos services et configurations par magasin. Ajoutez des interactions avec des services tiers tels que des transporteurs. Augmentez vos revenus avec l'activation de nouveaux canaux de vente en magasin notamment le Ship to Store ou le Click & Collect.

### OUTILS UNIFIES

Gérer vos commandes en magasin grâce à nos outils unifiés et boostez la productivité de vos vendeurs grâce à notre solution Mobile PoS. Préparez des expéditions en magasin ou en logistique grâce à notre module de génération d'étiquettes transporteur. Enfin, nos solutions de Customer Service et de Return Management vous permettront de garder une vision d'ensemble de vos commandes.

## Les services clés de la solution



Ship from Store



Ship to Store



E-réservation



Click&Collect



Lien marketplace



Dropshipping

## La plateforme complète de Proximis

